



FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

Imię i nazwisko zgłaszającego

Adres zgłaszającego:

Numer telefonu zgłaszającego:

Adres mailowy zgłaszającego:

Data zakupu:

Data zgłoszenie zwrotu/reklamacji:

Numer zamówienia

Nazwa towaru

Powód zwrotu (nieobowiązkowe)

Powód reklamacji

Żądanie reklamującego:

- Nieodpłatna naprawa
 Wymiana na nowy*
 Zwrot zapłaconej kwoty*

* możliwe gdy :

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił towaru na nowy lub nie naprawił w odpowiednim czasie

Numer rachunku bankowego zgłaszającego w przypadku zwrotu zapłaconej kwoty:

1. Zwrot/reklamacja winny być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłane wraz z towarem oraz dołączonym dowodem zakupu na adres sprzedawcy **Sklep Chrobry Głogów S.A., ul. Rudnowska 17b, 62-700 Głogów** z dopiskiem **Sklep - Reklamacja**. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu internetowego Chrobry Głogów S.A. i z zasadami reklamacji.

Podpis zgłaszającego

Adnotacje sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji

Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja

1. Nieuznana

2. Uznaną

- nieodpłatna naprawa
 wymiana na nowy
 zwrot zapłaconej kwoty

Uzasadnienie

Podpis i pieczęćka sprzedawcy